

Договір №
про технічне обслуговування та ремонт транспортних засобів

м. Дніпро

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сінгл-Мотор», в особі Директора ЦТО Крайнова Дмитра Анатолійовича, діючого на підставі Довіреності №01/23 від 02.01.2023 року, (надалі – **Виконавець**), з однієї сторони, та

в особі _____, діючого на підставі _____ (надалі – **Замовник**), з іншої сторони, (надалі разом – сторони), уклали даний Договір про нижченаведене:

1. Предмет договору

1.1. **Замовник** доручає, а **Виконавець** приймає на себе зобов'язання по виконанню технічного обслуговування та /або ремонту автомобілів RENAULT чи їх складових частин, що належать **Замовнику** або перебувають у нього в користуванні, у строки встановлені цим Договором, відповідно до вимог чинного законодавства, а **Замовник** бере на себе зобов'язання прийняти й оплатити роботи, а також вартість матеріалів, запасних частин **Виконавця** в розмірі, строки та в порядку, що передбачені умовами цього Договору.

1.2. Перелік та вартість робіт з технічного обслуговування та/або ремонту, матеріалів і запасних частин, що використовуються **Виконавцем**, а також транспортні засоби, що підлягають технічному обслуговуванню та/або ремонту зазначаються в наряд-замовленні, оформленому відповідно до умов цього Договору та Акті приймання-передавання виконаних робіт.

2. Умови та строки виконання робіт

2.1. При зверненні **Замовника**, **Виконавець** визначає фактичний стан автомобіля та визначає перелік необхідних робіт з технічного обслуговування та/або ремонту, перелік необхідних матеріалів і запасних частин та попередню вартість робіт, запасних частин та матеріалів.

2.2. При згоді **Замовника** з переліком необхідних робіт, матеріалів, запасних частин та їх вартістю, **Замовник** складає Заявку на виконання робіт і передає **Виконавцю**. Заявка на виконання робіт підписується представником **Замовника**.

2.3. На підставі Заявки на виконання робіт поданої **Замовником**, **Виконавець** формує наряд-замовлення у якому зазначає інформацію згідно пункту. 1.2. цього Договору. Наряд-замовлення підписується сторонами, після чого стає невід'ємним додатком до цього Договору.

2.4. Виконавець має право уточнювати перелік виконуваних робіт, використовуваних матеріалів та запасних частин, визначених у наряд-замовленні, повідомивши про це Замовника телефоном або іншим доступним способом, якщо подальше виконання робіт за цим Договором без такого уточнення неможливе або може зашкодити безпечній експлуатації автомобіля після виконаного ремонту. У випадку погодження Замовника з таким уточненням, Виконавець формує новий наряд-замовлення що містить інформацію згідно пункту. 1.2. цього Договору з урахуванням уточнення. Після його підписання Замовником цей наряд-замовлення стає невід'ємним додатком до цього Договору.

2.5. У випадку відмови **Замовника** від додаткових робіт або використання додаткових матеріалів, запасних частин, необхідних відповідно до умов п. 2.4. цього Договору, **Виконавець** залишає за собою право припинити виконання робіт з відшкодуванням **Замовником** фактично виконаних робіт. Крім цього Виконавець не несе відповідальність за наслідки подальшого використання такого автомобіля та завдану ним Замовнику або третім особам шкоду.

2.6. Виконану роботу **Виконавець** передає, а **Замовник** приймає за Актом приймання-передавання виконаних робіт, який складається у 2 (двох) екземплярах по одному для кожної сторони та підписується сторонами, після чого стає невід'ємним додатком до цього Договору. Якщо **Замовник** відмовляється прийняти роботи та підписати Акт приймання-передавання виконаних робіт, він

зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від **Виконавця** примірника Акту приймання-передавання виконаних робіт для підписання, надати у письмовій формі мотивовану відмову та зазначити недоліки у роботі **Виконавця**, які перешкоджають підписанню цього Акту. У протилежному випадку із закінченням дводенного строку Акт приймання-передавання виконаних робіт вважається підписаним сторонами Договору, а роботи прийняті **Замовником**.

Якщо Виконавець не згоден з мотивами відмови Замовника від підписання Акту приймання-передавання виконаних робіт та зазначеними ним недоліками у роботі Виконавця, про що він письмово повідомив Замовника, останній має право на проведення експертизи дій та рішень Виконавця у випробувальних

центрах та лабораторіях, що акредитовані згідно із законодавством України за власний рахунок із обов'язковим залученням до її проведення Виконавця. Якщо за результатами експертизи буде встановлено обґрунтованість відмови, визнану Сторонами, Виконавець зобов'язаний повернути сплачені Замовником грошові кошти в повному обсязі.

У разі якщо Замовник не скористається правом на проведення такої експертизи, Акт приймання-передавання виконаних робіт вважається підписаним сторонами Договору, а роботи прийняті Замовником.

2.7.Строк виконання робіт встановлено у наряд-замовленні. Строк виконання робіт починає перебіг з моменту надходження на розрахунковий рахунок Виконавця коштів сплачених Замовником у порядку встановленому цим Договором. Сторони прийшли до згоди, якщо для виконання робіт необхідні запасні частини чи матеріали відсутні на складі **Виконавця**, то строк виконання робіт збільшується на строк поставки до **Виконавця** запасних частин чи матеріалів.

3.Вартість робіт і порядок розрахунків

3.1. Вартість робіт, матеріалів та запасних частин визначається за цінами, що діяли на день формування наряд-замовлення.

3.2. Оплата робіт за Договором, а також матеріалів і запасних частин, здійснюється **Замовником** як 100% передоплата протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту виставлення **Виконавцем** рахунку-фактури, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок **Виконавця**. Зазначене також стосується матеріалів та запасних частин, які відсутні на складі **Виконавця** і потребують попереднього замовлення.

3.2.1. Найменування, ціна, кількість, асортимент матеріалів та запасних частин, які відсутні на складі **Виконавця** і потребують попереднього замовлення узгоджуються сторонами та вказуються у рахунку-фактурі та /або наряд-замовленні. Строк поставки замовлених матеріалів та запасних частин не може перевищувати дев'яноста календарних днів. Ціни на матеріали та запасні частини встановлюються виходячи з прайс-листів їх виробника (імпортера). У випадку, якщо до дати повної оплати Замовником замовлених матеріалів та запасних частин їх ціна збільшиться внаслідок зміни курсу української гривні до валюти Євро, збільшення ставок українських податків, зборів та інших платежів до бюджету, які прямо або непрямо впливають на їх ціну або на їх митне оформлення чи з будь-яких інших причин, **Замовник** доплачує **Виконавцю** різницю у ціні пропорційно її збільшенню. Про збільшення ціни **Виконавець** повідомляє **Замовника** шляхом направлення йому уточненого рахунку-фактури, який підлягає оплаті протягом одного банківського дня.

3.3. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок **Виконавця**.

3.4. Ціною договору є сума вартості робіт з ремонту та технічного обслуговування, використаних витратних матеріалів та запасних частин, вказаних у всіх Актах приймання-передавання виконаних робіт, підписаних уповноваженими представниками та скріпленими печатками сторін на виконання цього Договору.

3.5. Акт приймання-передавання виконаних робіт підписується уповноваженими представниками **Замовника** (за довіреністю) в момент отримання автомобіля після ремонту. Якщо уповноважений представник **Замовника** відмовляється прийняти роботи та підписати Акт приймання-передавання виконаних робіт, **Замовник** зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від **Виконавця** примірника Акту приймання-передавання виконаних робіт для підписання, надати у

письмовій формі мотивовану відмову та зазначити недоліки у роботі **Виконавця**, які перешкоджають підписанню цього Акту. У протилежному випадку із закінченням дводенного строку Акт приймання-передавання виконаних робіт вважається підписаним сторонами Договору, а роботи прийняті **Замовником**.

Якщо Виконавець не згоден з мотивами відмови Замовника від підписання Акту приймання-передавання виконаних робіт та зазначеними ним недоліками у роботі Виконавця, про що він письмово повідомив Замовника, останній має право на проведення експертизи дій та рішень Виконавця у випробувальних

центрах та лабораторіях, що акредитовані згідно із законодавством України за власний рахунок із обов'язковим залученням до її проведення Виконавця. Якщо за результатами експертизи буде встановлено обґрунтованість відмови, визнану Сторонами, Виконавець зобов'язаний повернути сплачені Замовником грошові кошти в повному обсязі.

У разі якщо Замовник не скористається правом на проведення такої експертизи, Акт приймання-передавання виконаних робіт вважається підписаним сторонами Договору, а роботи прийняті Замовником.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- проводити ремонт відповідно до умов цього Договору, вимог заводу-виробника та чинного законодавства;
- забезпечити належну якість виконаних робіт;
- повідомити **Замовника** про всі несправності, що були виявлені в ході ремонту;
- повідомити представника **Замовника** про обмеження в експлуатації автомобіля, у тому випадку, якщо несправності з тієї чи іншої причини не були усунуті в ході ремонту;
- повідомити **Замовника** про зміну термінів виконання робіт, якщо необхідні запасні частини чи матеріали відсутні на складі **Виконавця**.
- прийняти транспортний засіб для виконання робіт, якщо останній був доставлений у заздалегідь погоджений час;
- на вимогу **Замовника** повернути йому замінені в ході ремонту запасні частини крім тих, що були замінені по гарантії;
- повернути автомобіль Замовнику після виконання ремонту;

4.2. Виконавець має право:

- відмовитися від задоволення претензії замовника в разі недотримання ним правил експлуатації КТЗ, його складових частин (систем); змінити раніше погоджені терміни ремонту, якщо необхідні запасні частини відсутні на складі **Виконавця**;
- не приймати на ремонт та не видавати автомобіль Замовнику після ремонту, якщо представник Замовника не має при собі довіреності, оформленої відповідно до вимог чинного законодавства та у формі, викладеній у Додатку №1 до цього Договору. Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору;
- відмовитися від виконання робіт, якщо **Замовник** надає запасні частини, що не є оригінальними, або не відповідають встановленим виробником вимогам.

4.3. Замовник зобов'язаний:

- своєчасно здійснювати оплату на умовах встановлених цим Договором;
- заздалегідь (за 2-3 дні) погодити дату і час доставки автомобіля в ремонт;
- забезпечити вивезення автомобіля з території сервісного центру **Виконавця**.

4.4. Замовник має право:

- у випадку наявності зауважень до виконаних робіт – надати мотивовану письмову відмову від підписання Акту приймання-передавання виконаних робіт у порядку встановленому пунктом 2.6. цього Договору;
- одержати замінені в ході ремонту запасні частини крім тих, що були замінені по гарантії. Запасні частини не затребувані **Замовником** у момент приймання автомобіля з ремонту утилізуються і поверненню не підлягають;

- надавати Виконавцю власні запасні частини чи матеріали для виконання робіт, перелік яких зазначається у Заявці на виконання робіт.

5. Гарантійні строки

5.1. Строк гарантії на запасні частини, придбані у офіційній дилерській мережі RENAULT і встановлені **Виконавцем** під час виконання робіт, становить 1 рік, відповідно до зобов'язань виробника (продавця) автомобіля. Гарантія не поширюється на природне зношування запасних частин.

5.2. Гарантійні зобов'язання виконавця щодо виконаних робіт становлять 1 (один) рік або 30 (тридцять) тис. км. пробігу залежно від того, яка з подій станеться раніше, за умови встановлення **Виконавцем** запасних частин, придбаних у офіційній дилерській мережі RENAULT. Гарантійні зобов'язання виконавця щодо виконаних робіт, з використанням запасних частин придбаних **Замовником** не в офіційній дилерській мережі RENAULT, відповідно до пункту 2 розділу VIII Наказу Міністерства Інфраструктури України № 615 від 28.11.2014 року, не поширюються.

5.3. Гарантійний строк починає обчислюватися з дати передачі транспортного засобу **Замовнику**.

5.4. Виконуючи роботи, із використанням запасних частин та/або матеріалів придбаних у **Виконавця**, останній гарантує використання запасних частин та/або матеріалів вироблених та/або рекомендованих компанією RENAULT.

5.5. Гарантійні зобов'язання **Виконавця** виконуються шляхом безкоштовного усунення недоліків виконаних робіт та/або замінених запасних частин за цим Договором у період гарантійного строку. Усунення недоліків здійснюється **Виконавцем** у строки встановлені п. 2.7. цього Договору, якщо такі недоліки встановлені на діагностичному обладнанні **Виконавця**.

5.6. Сторони домовились, що у разі виникнення спорів між сторонами при діагностиці недоліків виконаних робіт та/або замінених запасних частин, (згідно п. 5.1. даного Договору) **Виконавець** зобов'язується організувати проведення експертизи за власний рахунок. Під організацією експертизи сторони домовились вважати пошук повноваженої експертної установи, оформлення необхідних документів та призначення часу і місця проведення експертизи, про що **Виконавець** повідомляє **Замовника** протягом трьох робочих днів до початку організації експертизи. **Виконавець** узгоджує з **Замовником** вартість експертизи.

6. Відповідальність сторін

6.1. За недотримання строків виконання робіт, **Виконавець** сплачує **Замовнику** пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості робіт, зазначених у наряд-замовленні, за кожен день прострочення.

6.2. **Виконавець** не несе відповідальність перед **Замовником** за якість запасних частин та/або матеріалів, придбаних **Замовником** самостійно та наданих ним для виконання робіт.

6.3. Приймавши автомобіль для виконання робіт, **Виконавець** не несе відповідальності за збереження цінних речей, залишених **Замовником** у автомобілі.

6.4. **Виконавець** звільняється від виконання гарантійних зобов'язань, якщо недоліки виконаних робіт та/або використаних запасних частин виникли у результаті того, що:

- автомобіль не проходив регулярний технічний огляд відповідно до вимог гарантійної книжки;
- автомобіль піддавався перевантаженням у процесі експлуатації або використовувався для спортивних змагань;
- дефекти виникли після участі автомобіля в дорожньо-транспортній пригоді;
- **Замовник** придбав запасні частини у **Виконавця** і установив їх самостійно або за допомогою третіх осіб;
- в інших випадках встановлених гарантійною книжкою на автомобіль та чинним законодавством, зокрема Порядком гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів, затвердженим наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 р. N 721,

6.5. Якщо **Замовник** не вивіз автомобіль протягом 5 (п'яти) діб з моменту закінчення робіт, **Замовник** оплачує штраф за перебування одного автомобіля на території **Виконавця** в розмірі 20 (двадцять) грн., 00 коп. у перші 5 (п'ять) діб. Наступні дні розмір штрафу становить 50 (п'ятдесят) грн., 00 коп. на добу.

Виконавець не несе відповідальності за збереження автомобіля після закінчення строку виконання робіт.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання (неналежне виконання) є результатом дії форс-мажорних обставин.

7.2. В якості форс-мажорних обставин сторонами розуміються: стихійні лиха (землетруси, зсуви, повені, тощо), погодні явища та умови (зливи, шквали, урагани, смерчі, снігопади, град, блискавка тощо), стихійно виниклі пожежі, війни та військові дії, громадські заворушення, ембарго, локауті, мораторії, інші акти та дії органів державної влади, а також інші обставини, що знаходяться поза контролем не виконуючої сторони, за умови, що така сторона не могла передбачити та усунути дію таких обставин наявними у неї засобами та за умов, що для неї склалися. Підтвердженням дії форс-мажорних обставин є документ, виданий компетентним органом.

7.3. Будь-які збитки внаслідок пошкодження або знищення автомобіля, що виникли під впливом дії форс-мажорних обставин не відшкодовуються Виконавцем Замовнику.

7.4. Про виникнення (припинення) форс-мажорних обставин сторона, для якої вони виникли, зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше 10 днів з дня виявлення (припинення) їх дії. В іншому випадку, сторона не має права посилається на такі обставини, як на форс-мажорні.

7.5. Дія форс-мажорних обставин автоматично продовжує строк виконання зобов'язань за Договором, за умови своєчасного повідомлення про їх виникнення (припинення). Обставини форс-мажору повинні бути підтверджені свідоцтвом ТПП України.

8. Порядок врегулювання спорів

8.1. Усі спори і розбіжності, що виникають при виконанні даного Договору, будуть при можливості вирішуватися шляхом переговорів і консультацій між сторонами.

8.2. При неможливості досягнення згоди спори підлягають розгляду в Господарському суді відповідно до діючого законодавства України.

9. Строк дії договору та заключні положення

9.1. Договір діє до 31 грудня 2023 року і може бути продовжений на кожен наступний календарний рік, якщо жодна із сторін за 30 (тридцять) днів до закінчення строку його дії не подасть письмове повідомлення про припинення договору.

9.2. У разі дострокового розірвання даного Договору за ініціативою **Замовника**, він повинен відшкодувати **Виконавцю** вартість фактично виконаних робіт.

9.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє сторони від виконання прийнятих на себе зобов'язань за цим Договором.

9.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно (впродовж 5 (п'яти) календарних днів) у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

9.5. Даний Договір оформлений у двох екземплярах по одному для кожної зі сторін і мають однакову юридичну силу.

9.6. Після підписання даного Договору всі попередні переговори і листування по ньому втрачають силу.

9.7. Усі зміни і доповнення до даного Договору є невід'ємною його частиною і вважається дійсними, якщо вони виконані в письмовій формі, підписані уповноваженими представниками обох сторін і скріплені печатками сторін (за наявності).

9.8. Жодна зі сторін не має право передавати свої права й обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди сторони цього Договору.

9.9. **Виконавець** має статус платника: _____.

9.10. **Замовник** має статус платника: _____.

9.11. Особа, яка від імені **Замовника** підписала даний Договір, підтверджує надання **Виконавцю** та ПАТ "Рено Україна" що знаходиться за адресою: Україна, 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 101,

(надалі – "Компанія") та іншим юридичним особам з якими Компанія уклала відповідні письмові договори, згоди на обробку своїх персональних даних, зокрема: прізвища, імені та по-батькові; номерів телефонів, в тому числі мобільних; адреси електронної пошти; адреси місця знаходження та адреси здійснення господарської діяльності; ідентифікаційного номеру; даних документів, на підставі яких здійснює господарську діяльність, банківські реквізити, відомості про автомобіль (марка, модель, номер кузова, номер двигуна, дата придбання, тощо). Метою обробки інформації є: метою забезпечення реалізації відносин у сфері забезпечення реалізації господарських, правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері статистики. Згода на обробку даних надається **Замовником** на умовах, зазначених вище безстроково. Підписанням цього договору суб'єкт персональних даних також підтверджує: отримання ним повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних "Контрагенти ТОВ «Сінгл-Мотор», отримання у письмовій формі інформації про місце зберігання бази персональних даних; отримання ним повного переліку прав суб'єкта персональних даних у письмовій формі.

9.12. Сторони домовились використовувати українську мову при укладенні цього договору, яка зрозуміла та зручна для них.

10. Юридичні адреси та реквізити сторін.

ЗАМОВНИК:	ВИКОНАВЕЦЬ: Товариство з обмеженою відповідальністю "Сінгл-Мотор" Юридична адреса: Україна, 49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 25-А, Фактична адреса: Україна, 49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 25-А, р/р UA 093052990000026008060200492 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Дніпро, МФО 305299, код ЄДРПОУ 35807622, ТЕЛЕФОН (056)7903758
Директор _____ м.п. Підпис	Директор ЦТО _____/Крайнов Д.А./ м.п. Підпис

ДОВІРЕНІСТЬ №

м. Дніпро

« _ » _____ р.

(повне найменування організації)

в особі _____,

(посада, П.І.Б. керівника організації)

діючого на підставі _____

(Статут або інший документ, на підставі якого діє керівник)

Цією довіреністю уповноважує _____

(посада, ПІБ, паспортні дані уповноваженого працівника)

представляти _____

(повне найменування організації)

в ТОВ «Сінгл - Мотор» з питань, пов'язаних з ремонтом, технічним обслуговуванням наступних автомобілів:

№ п/п	Модель	Держ. номер	Рік випуску

а також купівлею запасних частин, у зв'язку з чим вчиняти наступні дії за ціну та на умовах на свій розсуд:

- 1) передавати автомобілі для виконання ремонту, здійснення технічного обслуговування,
- 2) приймати (отримувати) автомобілі після виконання ремонту, здійснення технічного обслуговування (в т.ч. за якістю),
- 3) підписувати та отримувати необхідні документи, які підтверджують передачу автомобіля для здійснення ремонту / технічного обслуговування, прийом (одержання) автомобіля з ремонту / після проведення технічного обслуговування, які визначають перелік робіт і запасних частин, вартість ремонту / технічного обслуговування, запасних частин (акти здачі-приймання, ремонтні замовлення, наряд-замовлення), а також інші документи, оформлення яких може знадобитися у зв'язку з ремонтом / технічним обслуговуванням автомобіля,
- 4) набувати запасні частини, аксесуари, матеріали для автомобілів (оформляти замовлення на придбання запасних частин, отримувати замовлені запасні частини за накладною, розписуватися в їх отриманні),
- 5) отримувати рахунки на оплату, рахунки-фактури,
- 6) здійснювати платежі готівкою грошовими коштами в касу ТОВ «Сінгл - Мотор» (у розмірі, що не перевищує встановлений законодавством граничний розмір розрахунків готівкою грошовими коштами між юридичними особами).

Довіреність дійсна до _____.

(вказати строк прописом)

Підпис _____ підтверджуємо.

(П.І.Б. довіреної особи)

(підпис)

У випадку зміни будь-яких даних, зазначених в цій довіреності зобов'язуємося терміново повідомити про це у ТОВ «Сінгл - Мотор» і надати нову довіреність.

_____ приймає на себе усю відповідальність,

(повне найменування організації)

пов'язану з невиконанням зазначеного вище.

Керівник (посада) _____ / _____

Головний бухгалтер _____ / _____

м.п.

(Посада)

_____ / _____ (П. І. Б.)

м.п. Підпис

Директор ЦТО

_____ / Крайнов Д. А./

м.п. Підпис