

ТОВ «ПРОФІТ КОЛЛ»

ЄДРПОУ 43976886, 01011, Україна, м.Київ, вул.Мирного Панаса, будинок 11, офіс 2/4 (+380 93) 639 17 14

Вих. № 05/11
Від 22.11.2023

Додаток 6.1.1.2

ДОВІДКА

ДОВІДКА

ТОВ «ПРОФІТ КОЛЛ», як учасник тендеру підтверджуємо відповідність встановленому кваліфікаційному критерію тобто про наявність досвіду виконання аналогічного за предметом закупівлі договору. Підтверджуємо Наявність досвіду прийому викликів на проектах з застосуванням розподілу та перетікання трафіку між площадками зовнішнього контакт-центру та внутрішнього контакт-центру зі збереженням параметрів телефонії та можливістю повернення дзвінків на внутрішній контакт-центр (call blending) та IVR Замовника

Найменування контрагента, ЄДРПОУ	Предмет договору	Номер та дата укладення договору та закінчення дії договору	Рік\роки надання послуг за договором	Сума договору	Стан виконання договору (виконано/частково виконано)	Контактні дані осіб замовника (контрагента)	
						Прізвище та ім'я	Контактний телефон
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ	код ДКПП 82.20 Послуги Контактного центру, що полягають в інформаційно-довідковому обслуговуванні необмеженого кола третіх осіб з приводу діяльності	ДОГОВІР № 4906-КОЕ від 06.04.2023	2023	1 070 150,40 грн	Частково виконано	Митник Юлія	0672195513

ТОВ «ПРОФІТ КОЛЛ»

ЄДРПОУ 43976886, 01011, Україна, м.Київ, вул.Мирного Панаса, будинок 11, офіс 2/4 (+380 93) 639 17 14

ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ” ЄДРПОУ 23243188	Замовника, шляхом приймання та обробки вхідних дзвінків, здійснення вихідних дзвінків та обробки запитів, які надійшли іншими каналами	року до 31.12.2023					
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ” ЄДРПОУ 00131713	код ДКПП 82.20 Послуги Контактного центру, що полягають в інформаційно-довідковому обслуговуванні необмеженого кола третіх осіб з приводу діяльності Замовника, шляхом приймання та обробки вхідних дзвінків, здійснення вихідних дзвінків та обробки запитів, які надійшли іншими каналами	ДОГОВІР № 6406-ООЕ від 31.03.2023 року до 31.12.2023	2023	1 805 548,00 грн	Частково виконано	Ісаєва Светлан а	0504905145
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ” ЄДРПОУ 41946011	код ДКПП 82.20 Послуги Контактного центру, що полягають в інформаційно-довідковому обслуговуванні необмеженого кола третіх осіб з приводу діяльності Замовника, шляхом приймання та обробки вхідних дзвінків, здійснення вихідних дзвінків та обробки запитів, які надійшли іншими каналами	ДОГОВІР № 2842-ДКЕМ від 31.03.2023 року до 31.12.2023	2023	1 071 344,00 грн	Частково виконано	Думенко Ірина	0635208565
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ” ЄДРПОУ 23359034	код ДКПП 82.20 Послуги Контактного центру, що полягають в інформаційно-довідковому обслуговуванні необмеженого кола третіх осіб з приводу діяльності Замовника, шляхом приймання та	ДОГОВІР № 2630-ДнЕМ від 04.04.2023 до 31.01.2024	2023	890 790,00 грн.	Частково виконано	Рудковсь кий Сергій	0506185310

ТОВ «ПРОФІТ КОЛЛ»

ЄДРПОУ 43976886, 01011, Україна, м.Київ, вул.Мирного Панаса, будинок 11, офіс 2/4 (+380 93) 639 17 14

	обробки вхідних дзвінків, здійснення вихідних дзвінків та обробки запитів, які надійшли іншими каналами						
Товариство з обмеженою відповідальністю "СОС СЕРВІС УКРАЇНА"	«Послуги» – Послуга або декілька Послуг у сфері діяльності телефонних центрів (а саме – послуги довідкових телефонних центрів, відповіді на дзвінки операторів, автоматичний розподіл дзвінків, комп'ютерні телефонні вузли, діалогові голосові системи відповіді або схожі системи для одержування замовлень, забезпечення довідкової інформації щодо товарів, обслуговування прохань клієнтів з метою надання допомоги або реагування на скарги споживачів; послуги телефонних центрів вихідних дзвінків з використанням подібних методів для продажу товарів або послуг потенційним клієнтам, проведення ринкових досліджень і досліджень суспільної думки, подібної діяльності щодо клієнтів), які надаються Виконавцем.	ДОГОВІР №07/04/2023 від 07. квітня 2023 року до 31.12.2023	2023	Формується на основі актів	Частково виконано	Подорожняк Олена	0673487603

Також даним листом підтверджуємо застосування розподілу та перетікання трафіку між площадками зовнішнього контакт-центру та внутрішнього контакт-центру зі збереженням параметрів телефонії та можливістю повернення дзвінків на внутрішній контакт-центр



ТОВ «ПРОФІТ КОЛЛ»

ЄДРПОУ 43976886, 01011, Україна, м.Київ, вул.Мирного Панаса, будинок 11, офіс 2/4 (+380 93) 639 17 14

(call blending) та IVR Замовника

Директор
посада уповноваженої особи
Учасника

підпис та печатка

Кошовий Б.Ю.
прізвище, ініціали