

ДОГОВІР № 829

про технічне обслуговування та виконання гарантійного ремонту транспортних засобів виробництва
ТОВ „Чернігівський автозавод”

м. Чернігів

„23” січня 2020 року

Фізична Особа-Підприємець Доценко Олександр Леонідович (далі – ВИКОНАВЕЦЬ) в особі Доценко Олександра Леонідовича, що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (Номер запису: 2 381 017 0000 001406 від 23.11.2000р.), з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «Чернігівський автозавод» (далі – ВИРОБНИК), в особі Генерального директора Купцова Валерія Володимировича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, уклали даний Договір про нижченаведене,

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

Для цілей цього Договору наступні слова і словосполучення вживаються у такому значенні:

Станція технічного обслуговування (СТО) – організація, що виконує комплекс операцій із відновлення справності і працездатності дорожнього транспортного засобу, або підтримання працездатності та справності при використанні його за призначенням протягом гарантійного терміну експлуатації.

Технічне обслуговування (ТО) - комплекс операцій з підтримання працездатності та справності дорожнього транспортного засобу (при використанні його за призначенням протягом гарантійного терміну експлуатації), що здійснюється на СТО, визначених ВИРОБНИКОМ, за рахунок Споживача. Перелік та обсяг операцій з технічного обслуговування, а також періодичність обслуговування встановлюються ВИРОБНИКОМ у експлуатаційній документації на дорожній транспортний засіб, зокрема, в Сервісній книжці або в документах, що її замінюють.

Гарантійний ремонт - комплекс операцій із відновлення справності і працездатності дорожнього транспортного засобу або його складових частин, які спричинені нещодавками, що сталися з вини ВИРОБНИКА та виявлені протягом гарантійного терміну експлуатації дорожнього транспортного засобу, що здійснюється на СТО, визначених ВИРОБНИКОМ, за рахунок ВИРОБНИКА. У цьому випадку використовуються виключно ті матеріали та запасні частини, що рекомендовані ВИРОБНИКОМ.

Гарантійне зобов'язання - безкоштовне усунення виявлених дефектів транспортного засобу, які виникли з вини ВИРОБНИКА шляхом заміни дефектних деталей, вузлів, агрегатів, або безкоштовного ремонту відповідних деталей, вузлів, агрегатів транспортного засобу в порядку, встановленому ВИРОБНИКОМ та Наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721.

Гарантійний термін експлуатації - термін, протягом якого за умови дотримання Споживачем вимог експлуатаційної документації на дорожній транспортний засіб гарантується його використання за призначенням і протягом якого ВИРОБНИК виконує гарантійні зобов'язання. Призначення дорожнього транспортного засобу визначається у експлуатаційній документації, яка додається до нього.

Транспортний засіб (ТЗ) – автобуси та вантажні автомобілі, вироблені ВИРОБНИКОМ.

Споживач - фізична або юридична особа, що є власником дорожнього транспортного засобу, придбаного у ВИРОБНИКА або іншого продавця, і що звернулася за послугами з гарантійного ремонту та технічного обслуговування цих ТЗ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Договір визначає порядок надання послуг з технічного обслуговування і гарантійного ремонту ТЗ, проданих безпосередньо ВИРОБНИКОМ, або іншим продавцем, порядок розгляду і задоволення претензій Споживачів щодо якості ТЗ, і порядок відшкодування ВИКОНАВЕЦЮ витрат за виконання гарантійних зобов'язань ВИРОБНИКА перед Споживачем.

2.2. ВИРОБНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ приймає на себе зобов'язання по своєчасному і якісному виконанню технічного обслуговування і гарантійного ремонту транспортних засобів відповідно до гарантійних зобов'язань ВИРОБНИКА і законодавства України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ.

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

- виконувати технічне обслуговування і гарантійний ремонт ТЗ згідно з вимогами законодавства України і документації на ТЗ.
- нести відповідальність за гарантійне обслуговування і ремонт ТЗ у разі залучення для виконання робіт третіх осіб (ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність за їх дії, як за свої власні).
- своєчасно усувати виявлені дефекти в гарантійний період експлуатації ТЗ. Якщо дефекти відбулися з вини ВИРОБНИКА, дефекти усуваються за рахунок ВИРОБНИКА. Якщо дефекти відбулися з вини Споживача, вони усуваються за рахунок Споживача.
- мати необхідне устаткування і кваліфікований персонал для виконання гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ.
- погоджувати витрати на гарантійне обслуговування, які перевищують встановлений цим Договором розмір, з ВИРОБНИКОМ.
- негайно повідомляти ВИРОБНИКУ про всі випадки, коли ВИКОНАВЦЮ стало відомо: про недоброякісність або непридатність матеріалу, одержаного від ВИРОБНИКА; про те, що додержання вказівок ВИРОБНИКА загрожує якості або придатності результату роботи; про наявність інших обставин, що не залежать від ВИКОНАВЦЯ, які загрожують якості або придатності результату роботи. В протилежному випадку ВИКОНАВЕЦЬ не має право посилатися на такі обставини в майбутньому.
- здійснювати закупівлю оригінальних запасних частин та матеріалів, необхідних для проведення гарантійного ремонту за власні обігові кошти, у разі необхідності закупівлі неоригінальних запасних частин така закупівля здійснюється за письмовою згодою ВИРОБНИКА;
- проведення технічного обслуговування ТЗ у гарантійний термін експлуатації здійснювати з використанням тільки оригінальних запасних частин і матеріалів, вказаних в настанові з експлуатації ТЗ та сервісній книжці;
- забезпечити наявність на території СТО видимої виставкової атрибутики (символіки) у вигляді варіантів інформаційних стійок, покажчиків, настінних плакатів, прапорців тощо, які погоджені ВИРОБНИКОМ;
- забезпечити наявність у місцях, де здійснюється приймання і видача замовлень, заявок, інформації, передбаченої законодавством.

3.2. Технічне обслуговування та гарантійний ремонт проводиться на СТО ВИКОНАВЦЯ, узгоджених сторонами.

3.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- розглядати листи, заяви Споживачів з питань якості ТЗ і вживати заходи по задоволенню їх обґрунтованих вимог, у встановленому Законом і даним Договором порядку.
- доводити до відома Споживачів в наочній і іншій доступній формі інформацію про ВИРОБНИКА, режим роботи ВИКОНАВЦЯ і порядок надання послуг з технічного обслуговування.
- одержувати будь-яку інформацію, що є у ВИРОБНИКА, необхідну для організації і здійснення гарантійного обслуговування і ремонту ТЗ;
- вносити пропозиції ВИРОБНИКУ щодо вдосконалення конструкції ТЗ;
- направляти пропозиції ВИРОБНИКУ по внесенню змін в цей Договір.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИРОБНИКА.

4.1. ВИРОБНИК зобов'язаний:

- забезпечити ВИКОНАВЦЯ нормативно-технічною документацією, необхідною для організації гарантійного обслуговування і ремонту ТЗ, а також взірцями бланків документів (рекламаційні акти, заяви тощо) в письмовому та електронному вигляді.
- перевіряти хід і якість виконання ВИКОНАВЦЕМ робіт.
- здійснювати контроль рівня кваліфікації персоналу ВИКОНАВЦЯ, що виконує гарантійне обслуговування, шляхом контролю якості виконання гарантійного ремонту та технічного обслуговування.
- своєчасно проводити розрахунки з ВИКОНАВЦЕМ за умов виконання цього Договору.
- своєчасно доводити ВИКОНАВЦЮ інформацію про зміни в нормативно-технічній і конструкторській документації.
- направляти ВИКОНАВЦЮ прейскурант на запасні частини, що використовуються при гарантійному ремонті.
- сприяти ВИКОНАВЦЮ при розгляді претензійних матеріалів.

- сприяти ВИКОНАВЦЮ в забезпеченні оригінальними запасними частинами в об'ємах і номенклатурі, що забезпечує виконання ремонтних робіт в найкоротші терміни;

4.2. ВИРОБНИК вправі перевіряти обґрунтованість обсягів виконаних робіт, заміни деталей, вузлів, агрегатів і письмово сповіщати ВИКОНАВЦЯ про свої зауваження.

5. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ.

5.1. Умови та порядок гарантійного обслуговування ТЗ, порядок визначення гарантійного випадку вказуються в цьому Договорі, сервісній книжці та/або настанові з експлуатації та договорі купівлі-продажу транспортного засобу, укладеного із Споживачем.

5.2. На гарантійне обслуговування і гарантійний ремонт приймаються тільки ТЗ:

- що пройшли передпродажну підготовку (існує відмітка у Сервісній книжці);

- що пройшли технічне обслуговування (ТО), в межах пробігів, вказаних в Сервісній книжці і мають відповідні відмітки про проходження ТО на СТО, визначених ВИРОБНИКОМ.

У разі порушення термінів виконання технічного обслуговування Споживачем без поважних причин, він втрачає право на виконання ВИРОБНИКОМ гарантійних зобов'язань щодо його ТЗ, про що ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний зробити мотивований запис в Сервісній книжці, який завіряється печаткою ВИКОНАВЦЯ.

5.4. Гарантійні зобов'язання ВИРОБНИКА втрачають силу до закінчення строку (або пробігу), у випадках, що вказані у Сервісній книжці та/або в настанові з експлуатації, договорі купівлі-продажу транспортного засобу, укладеного із Споживачем, а також не розповсюджуються на:

- Випадки самостійних дій Споживача по визначенню та усуненню недоліків, в т.ч. за допомогою експертних установ або СТО, не вказаних у Сервісній книжці.

- Випадки невиконання умов договору купівлі-продажу, вимог Сервісної книжки та/або настанови з експлуатації, в т.ч. по застосуванню непередбачених експлуатаційних матеріалів, встановленню додаткових джерел енергоспоживання, невиконання Споживачем вимог щодо зберігання ТЗ.

- Випадки невиконання передпродажної підготовки ТЗ і відсутності про це відмітки у Сервісній книжці;

- Роботи з регулювання та балансування коліс та деталі, що зазнають природного зношення в результаті нормальної експлуатації ТЗ, а саме: лампочки, фари, запобіжники, контакти, фрикційні накладки гальма і зчеплення, гальмівні диски та диски зчеплення, електровимикачі маси, гальмівні барабани, ланцюги, ремені приводу, фільтруючі елементи очистки масла, повітря та пального, щітки склоочисників, скло та розсіювачі світлотехніки, камери і шини, автономні опалювачі і передпускові підігрівачі, акумуляторні батареї, аудіо- та відеоапаратуру, болти, гайки та інші витратні частини;

- Нормальні шуми та вібрації агрегатів і вузлів ТЗ, а також знос, пов'язаний з процесом природного старіння ТЗ;

- ТЗ з встановленими вузлами, агрегатами, аксесуарами, не санкціонованими ВИРОБНИКОМ;

- Випадки пошкодження лакофарбового покриття або кузова від ударів каміння, промислових викидів, смолистих осадів дерев, солі, граду, шторму, блискавки, продуктів тваринного світу та інших природних та кліматичних впливів, пошкодження лакофарбового покриття в наслідок використання неналежних матеріалів для мийки та полірування;

- ТЗ, що приймали участь у змаганнях або використовувались при практичному навчанні водінню;

- Випадки утворення незначних масляних плям або інші схожі дефекти в ущільнювачах або сальниках, що не зменшують якість ТЗ;

- Дрібні види робіт, пов'язані з регулюванням, підтягуванням кріплень, очисткою (промиванням) забруднень, нагару, радіаторів тощо; дефекти оббивки салону, внутрішніх панелей, килимів; перевірка витрачання пального;

- Дефекти, які виникли при експлуатації ТЗ та були спричинені його виходом з ладу чи деформуванням окремих деталей внаслідок зіткнення з камінням, з нерівностями шляху чи іншими предметами.

- Пошкодження, що виникли в результаті ДТП, стихійного лиха;

- Випадки виникнення дефектів в результаті застосування невідповідних або забруднених палива, оливи, мастила, технічної рідини;

- ТЗ, що експлуатувалися при перевищенні припустимої повної маси ТЗ, осьових навантажень, встановленого для ТЗ корисного навантаження або вантажопідйомності шасі;

- ТЗ, що експлуатувалися з виявленими недоліками (за винятком доставки до місця ремонту);

- Дефекти, які виникли в результаті експлуатації при недостатці експлуатаційних матеріалів, в зв'язку з

несвоєчасним виявленням протіканням чи підвищеними витратами;

- На спеціально обумовлене обладнання, на яке надається гарантія виробника, та яке вказується в сервісній книжці, зокрема, аудіо - та відеоапаратуру, паливні насоси високого тиску, паливні підкачуючі насоси, форсунки виробництва BOSCH;

- В інших випадках, вказаних у Сервісній книжці та/або договорі купівлі-продажу.

ВИРОБНИКОМ в рамках гарантійних зобов'язань не відшкодовуються:

- Непрямі витрати та збитки (транспортування ТЗ з місця виявлення недоліку до місця ремонту, не отримані доходи (упущена вигода), витрати на відрядження, проживання, зв'язок, простій ТЗ тощо).

5.5 У разі прийняття на гарантійний ремонт ТЗ за наявності обставин, при яких гарантійний термін втратив силу, чи на які гарантійні зобов'язання не розповсюджуються, або при прийнятті ТЗ, який не підлягає прийняттю на гарантійний ремонт, вартість виконаних робіт здійснюється на рахунок ВИКОНАВЦЯ.

5.6. Якщо недолік у ТЗ є гарантійним випадком ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний роз'яснити Споживачу про необхідність скласти та подати Заяву (Додаток №1) на одну із станцій сервісної мережі, вказану у Сервісній книжці, за своїм вибором. Заява повинна бути заповнена у повному обсязі.

У разі відмови ВИКОНАВЦЯ прийняти та розглянути Заяву Споживача щодо гарантійного випадку, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний повідомити Споживачу про його право направити Заяву до ВИРОБНИКА.

ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний протягом 24 годин з моменту отримання заяви повідомити ВИРОБНИКА про отримання та надати її копію. У разі неповідомлення у вказаний строк, ВИРОБНИК має право не здійснювати відшкодування витрат ВИРОБНИКА як за гарантійний випадок.

5.7. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний протягом трьох діб розглянути Заяву в присутності Споживача та скласти в двох примірниках рекламацийний акт (Додаток №2).

Проект рекламацийного акту направляється до ВИРОБНИКА з метою його затвердження (за виключенням вимог п.5.8). Після його затвердження ВИРОБНИКОМ рекламацийний акт підписується Споживачем та представниками ВИКОНАВЦЯ та є підставою для проведення робіт з гарантійного ремонту.

У випадку непогодження ВИРОБНИКА зі змістом проекту рекламацийного акту він не затверджується, про що ВИРОБНИК повідомляє ВИКОНАВЦЯ письмово з поясненням причин протягом трьох робочих днів з моменту отримання акта та подальший ремонт відповідно до Заяви СПОЖИВАЧА не відшкодовується ВИРОБНИКОМ як гарантійний.

5.8. ВИКОНАННЯ робіт з гарантійного ремонту ТЗ, вартість яких не перевищує 5000 (п'ять тисяч) грн., здійснюється без попереднього погодження з ВИРОБНИКОМ. Рекламацийний акт в таких випадках надається на затвердження ВИРОБНИКУ разом з комплектом документів згідно п.5.16 Договору після проведення гарантійного ремонту.

5.9. ВИКОНАВЕЦЬ в гарантійний період обслуговування в обов'язковому порядку погоджує з ВИРОБНИКОМ роботи по заміні крупних вузлів та агрегатів - двигун, коробка переключення передач (КПП), задній міст, механізм щеплення шляхом затвердження проекту рекламацийного акту перед початком гарантійних робіт.

У випадку, якщо дефект агрегату можна усунути шляхом ремонту, або заміни деталі або вузла, які в нього входять, а не шляхом заміни всього агрегату, то заміна всього агрегату, вважається необґрунтованою і такі витрати ВИРОБНИКОМ не відшкодовуються.

5.10. Використання запасних частин, придбаних ВИКОНАВЦЕМ у третіх осіб без письмової згоди ВИРОБНИКА з метою проведення гарантійного ремонту ТЗ не допускається і зобов'язує ВИКОНАВЦЯ сплатити штраф у розмірі 100 мінімальних заробітних плат, встановлених на дату, коли такий випадок стався, за кожний випадок використання.

5.11. Якщо Споживач, ВИКОНАВЕЦЬ та ВИРОБНИК не дійшли згоди щодо причин виникнення недоліків у ТЗ, Споживач або ВИРОБНИК має право вимагати направлення ТЗ на експертизу до випробувальних центрів та лабораторій, що акредитовані згідно із законодавством України.

У разі виникнення обставин, які потребують дослідження спеціаліста чи проведення експертизи, вибір експертної організації (спеціаліста), часу та місця проведення дослідження здійснюється ВИРОБНИКОМ.

Дослідження, експертиза проводиться лише у присутності представника ВИРОБНИКА за винятком випадків письмової відмови ВИРОБНИКА від присутності.

У разі недотримання вимог цього пункту, результати експертизи вважаються недійсними, Сторони погоджуються про неможливість робити висновки з використанням висновку чи експертизи та неможливість використання такого висновку чи експертизи у судах та інших органах.

Експертиза проводиться за рахунок ВИРОБНИКА згідно п.30 Наказу Міністерства промислової політики України № 721 від 29.12.2004 р.

По результатам експертизи Сторона, винна в походженні недоліку або доводи якої будуть опротестовані, зобов'язана відшкодувати вартість експертизи та сплатити витрати по усуненню самого недоліку.

5.12. Строк проведення гарантійного ремонту становить не більше 14-ти календарних днів з моменту отримання ТЗ для проведення гарантійного ремонту. Збільшення строку гарантійного ремонту можливо у разі його складності, у випадку необхідності закупівлі та/чи доставки до місця ремонту відповідних запчастин, та інше, що ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний узгодити зі Споживачем письмово.

5.13. Під час приймання ТЗ на гарантійний ремонт ВИКОНАВЕЦЬ у присутності Споживача перевіряє споживчі властивості ТЗ, його укомплектованість, наявність видимих ушкоджень чи дефектів на поверхні ТЗ, заводський номер, дату виготовлення, наявність пломб ВИРОБНИКА, свідоцтво про реєстрацію ТЗ або тимчасовий реєстраційний талон та обов'язково Сервісну книжку з метою аналізу проведення попередніх ТО та встановлює наявність заявленого недоліку. За результатами огляду ТЗ ВИКОНАВЕЦЬ оформлює акт прийому-передачі (Додаток № 4).

5.14. ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує реєстрацію виконання гарантійних ремонтів ТЗ у Журналі реєстрації (Додаток №6).

5.15. Після виконання робіт із гарантійного ремонту ВИКОНАВЕЦЬ робить відмітку в Сервісній книжці про проведення гарантійного ремонту із зазначенням номера й дати оформлення наряду-замовлення, згідно з яким було виконано гарантійний ремонт. Споживач підписом у наряді-замовленні підтверджує виконання гарантійного ремонту, перевірку відповідності ТЗ вимогам нормативних документів в частині виконаних робіт, укомплектованості та отримання ТЗ. Під час передавання Споживачеві відремонтованого ТЗ ВИКОНАВЕЦЬ у присутності Споживача проводить перевірку відповідності параметрів і споживчих властивостей ТЗ відповідно до вимог „Настанови з експлуатації”, а також правильність внесення відповідних записів до Сервісної книжки.

5.16. ВИКОНАВЕЦЬ, не пізніше 7 (семи) календарних днів після закінчення ремонту зобов'язаний передати ВИРОБНИКУ акт виконаних робіт та наступні документи:

- заява (Додаток № 1);
- рекламацийний акт (Додаток № 2);
- наряд-замовлення (Додаток № 3);
- копії документів, що підтверджують витрати, пов'язані з виконанням даного Договору (чеки, квитанції, рахунки, накладні, акти тощо).

Заява на гарантійний ремонт, рекламацийний акт, наряд-замовлення, квитанції повинні бути:

- підписані повноважними представниками Споживача і ВИКОНАВЦЯ,
- завірені печатками ВИКОНАВЦЯ і Споживача (при її наявності).

Дані документи надаються ВИРОБНИКУ на паперових носіях в оригіналі.

Рекламацийний акт та акт виконаних робіт у разі відповідності їх умовам даного Договору мають бути затверджені ВИРОБНИКОМ шляхом підписання протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання. Рекламацийний акт та акт виконаних робіт не затверджуються ВИРОБНИКОМ в разі їх невідповідності умовам Договору або в разі порушення ВИКОНАВЦЕМ умов даного Договору щодо порядку виконання гарантійного ремонту, про що письмово повідомляє ВИКОНАВЦЯ з вказанням причин протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання акту.

6. ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. ВИРОБНИК відшкодує ВИКОНАВЦЮ вартість робіт з гарантійного ремонту протягом десяти днів з моменту підписання ВИРОБНИКОМ акту виконаних робіт в наступному порядку:

6.1.2. ВИРОБНИК компенсує ВИКОНАВЦЮ лише використані в процесі проведення гарантійного ремонту запасні частини шляхом поставки нових запасних частин або/чи через оплату їх вартості.

6.1.3. ВИРОБНИК оплачує ВИКОНАВЦЮ вартість безпосередньо робіт, виходячи з умов п.6.2. Договору шляхом перерахування коштів на рахунок ВИКОНАВЦЯ, вказаний у розділі 13 цього Договору.

6.1.4. ВИРОБНИК має право відшкодувати витрати по гарантійному обслуговуванню і ремонту не тільки шляхом перерахування грошових коштів, а і іншими способами при взаємному письмовому узгодженню з ВИКОНАВЦЕМ.

6.2. Вартість робіт з ремонту протягом гарантійного терміну визначається, виходячи з вартості однієї години робіт в сумі **200,00 грн.** (двісті гривень) включаючи ПДВ.

У випадку відсутності інформації для розрахунку затрат часу для виконання робіт ВИКОНАВЕЦЬ повинен узгодити витрати часу з ВИРОБНИКОМ у письмовому вигляді.

6.6. Ціна договору орієнтовно складає **290 000 (двісті дев'яносто тисяч) грн. 00 коп.**

6.7. Дефектні деталі, замінені при гарантійному ремонті ТЗ протягом гарантійного терміну, повинні зберігатися у належному стані на протязі шести місяців, після чого вони можуть бути вжиті ВИКОНАВЕЦЕМ на свій розсуд. Ці деталі повинні мати бирки (Додаток №б) з вказівкою дати поломки, дати продажу, номера шасі, двигуна, пробігу ТЗ в кілометрах, а також номера рекламційного акту. Дефектні деталі направляються ВИКОНАВЕЦЕМ на склад ВИРОБНИКА тільки у випадку його вимоги в зборі, в чистому комплектному стані з бирками на протязі 3-х днів після отримання вимоги.

7. ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

7.1. Надання послуг здійснюється за зверненням Споживача за його Заявою.

7.2. У відповідності до Заяви ВИКОНАВЕЦЬ визначає дату, час надання ТЗ (складових) і його документації для надання послуг.

7.3. Послуги надаються Споживачу за умови пред'явлення ним:

документа, що засвідчує особу Споживача (паспорт, посвідчення для фізичних осіб і довіреність для представників юридичних осіб);

свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

документа, який підтверджує право Споживача на розпорядження ТЗ, якщо він не є його власником (довіреність).

7.4. Гарантійний ремонт та технічне обслуговування не можуть проводитися за зверненням особи, що не є власником ТЗ або не має належно засвідченого права розпорядження ТЗ.

7.5. У процесі виконання робіт з технічного обслуговування пломби ВИРОБНИКА на ТЗ не повинні порушуватися, якщо інше не передбачено експлуатаційною документацією на ТЗ або технологією проведення робіт з технічного обслуговування ТЗ.

7.6. Перелік робіт, які виконуються під час технічного обслуговування ТЗ, зазначається в експлуатаційній документації на ТЗ та Сервісній книжці.

7.7. Протягом гарантійного терміну експлуатації ТЗ при здійсненні робіт з ТО ВИКОНАВЕЦЬ використовує мастильні матеріали й експлуатаційні рідини, рекомендовані ВИРОБНИКОМ. У випадку використання інших мастильних матеріалів і експлуатаційних рідин, відповідальність за вихід з ладу агрегатів та вузлів ТЗ покладається на ВИКОНАВЕЦЯ.

7.8. ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує реєстрацію виконання ТО ТЗ у Журналі реєстрації (Додаток №5).

7.9. Після проведення ТО ВИКОНАВЕЦЬ робить відмітку у Сервісній книжці. У разі, якщо відмітка зроблена без проходження ТО, ВИКОНАВЕЦЬ сплачує на користь ВИРОБНИКА штраф у десятикратному розмірі вартості ТО.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України і умов цього Договору.

8.2. ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність перед ВИРОБНИКОМ за якість і терміни виконання робіт з проведення гарантійних ремонтів, за відповідність ТЗ вимогам ВИРОБНИКА і нормативних документів в частині виконаних робіт, терміну їх виконання. У випадку порушення строків проведення гарантійного ремонту чи технічного обслуговування ВИКОНАВЕЦЬ сплачує ВИРОБНИКУ пеню у розмірі 10 % від вартості робіт за кожен день прострочення, якщо це сталося з вини ВИКОНАВЕЦЯ. У випадку, якщо неякісно виконаний гарантійний ремонт ТЗ привів до негативних наслідків при подальшій його експлуатації, ВИКОНАВЕЦЬ повинен відшкодувати заподіяні збитки СПОЖИВАЧУ.

8.3. ВИРОБНИК несе відповідальність за своєчасну оплату витрат по виконаних роботах. У разі невчасної оплати ВИРОБНИК сплачує ВИКОНАВЕЦЮ, за його вимогою, пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення, за кожен день затримки від неоплаченої суми.

8.4. В разі неякісного виконання робіт за цим Договором ВИРОБНИК має право вимагати від ВИКОНАВЕЦЯ за своїм вибором:

1) безоплатного усунення недоліків у роботі в строк, встановлений ВИРОБНИКОМ;

2) пропорційного зменшення ціни роботи;

3) відшкодування своїх витрат на усунення недоліків, проведених ВИРОБНИКОМ самостійно або із залученням третіх осіб.

Якщо відступи у роботі від умов Договору або інші недоліки у роботі є істотними та такими, що не можуть бути усунені, або не були усунені у встановлений строк, ВИРОБНИК має право відмовитися від даного Договору із сплатою ВИКОНАВЦЕМ штрафу в розмірі вартості відновлення ТЗ за ринковими цінами.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

9.1. Вся технічна, фінансова, комерційна і інша інформація, що надається Сторонами один одному, та пов'язана з виконанням цього Договору, вважається суворо конфіденційною.

9.2. Сторони вживуть всіх необхідних та розумних заходів для запобігання розголошуванню отриманої інформації третім особам. Сторони мають право розкривати таку інформацію третім особам у разі залучення їх до діяльності, що вимагає знання такої інформації, тільки в тому об'ємі, який необхідний для реалізації мети цього Договору і лише у разі досягнення відповідної домовленості між Сторонами.

9.3. Обмеження щодо розголошування інформації, не відносяться до загальнодоступної інформації або інформації, що підлягає передачі до державних органів через звітність, що передбачена законодавством, та лише відносно працівників цих органів.

9.4. Обов'язок доведення порушення положень статей про конфіденційність покладається на Сторону, що заявляє про таке порушення.

10. ОБСТАВИНИ, ЩО ЗВІЛЬНЯЮТЬ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

10.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною угодою, якщо це невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, які підтверджені Торгово-промисловою палатою України. До таких подій надзвичайного характеру відносяться: пожежа, повінь і інші явища природи, військові дії, масове безладдя, акти органів влади і управління.

10.2. При виникненні вказаних в п. 10.1 обставин, Сторона повинна в триденний термін сповістити про них письмово іншу Сторону. Сповіднення повинне містити дані про характер обставин, а також оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за даною угодою і термін виконання зобов'язань.

10.3. По припиненні вказаних в п. 10.1. обставин, Сторона повинна в триденний термін сповістити про це іншу Сторону письмово. В сповіщенні повинен бути вказаний термін, в який передбачається виконати зобов'язання за даною угодою.

10.4. У випадках, передбачених в п. 10.1., термін виконання Сторонами зобов'язань за даною угодою відсовується пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки.

10.5. Якщо дії непереборної сили тривають понад 60 днів, Сторони мають право розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

11. УЗГОДЖЕННЯ СУПЕРЕЧОК.

11.1. Всі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з ним, по можливості, розв'язуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди шляхом переговорів, всі суперечки і розбіжності узгоджуються в господарському суді України по місцю знаходження відповідача відповідно до чинного законодавства України.

12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ.

12.1. Кожна із сторін заявляє і гарантує, що вона належним чином зареєстрована для виконання робіт за даним Договором. Кожна із Сторін гарантує, що вона юридично має право приймати на себе зобов'язання, передбачені цим Договором.

12.2. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

12.3. Будь-які доповнення і зміни до цього Договору дійсні лише при умові, якщо вони викладені у письмовій формі і підписані уповноваженими на те представниками обох Сторін.

12.4. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України і відповідними нормативними документами.

13. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.

13.1. Цей договір набирає чинності з моменту підписання і діє до **31 грудня 2020 року** включно, а в частині виконання зобов'язань за Договором – до їх повного виконання Сторонами.

13.2. У випадку, якщо жодна із Сторін не заявить свій намір розірвати або замінити Договір за 14 (чотирнадцять) календарних днів до його закінчення, даний Договір вважається пролонгованим на кожний наступний календарний рік на тих же умовах.

13.3. Кожна із сторін має право ініціювати розірвання Договору до закінчення його терміну дії. В цьому випадку сторона - ініціатор направляє іншій стороні повідомлення і Угоду про розірвання Договору. При розірванні Договору, взаємна заборгованість в таких випадках повинна бути повністю погашена протягом 5 (п'яти) календарних днів.

13.4. При систематичному порушенні ВИКОНАВЦЕМ умов договору, ВИРОБНИК вправі розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення ВИКОНАВЦЯ. Договір вважається розірваним після закінчення 10-денного строку з моменту отримання ВИКОНАВЦЕМ письмового повідомлення ВИРОБНИКА про розірвання.

13.5. Договір складений в двох екземплярах на восьми сторінках без урахування додатків, українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін.

13.6. Сторони є платниками податку на прибуток на загальних умовах.

13.7. Усі можливі розрахунки проводяться за реквізитами, вказаними в статті 13 цього договору.

Додатками до даного Договору є зразки наступних документів:

- Заява (Додаток № 1);
- Рекламацийний акт (Додаток № 2);
- Наряд-замовлення (Додаток № 3);
- Акт прийняття-передачі ТЗ для проведення технічного обслуговування та ремонту (Додаток № 4);
- Журнал реєстрації ТО та гарантійних випадків (Додаток № 5);
- Бирка (до деталі) - (Додаток № 6).

14. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЧЕРНІГІВСЬКИЙ АВТОЗАВОД»**

Україна, 14007

м. Чернігів пр-т. Миру, буд. 312

р/р №26005000037224

АТ «Укрексімбанк

Код банку: 322313

код ЄДРПОУ 32601556

ІПН 326015525269

Тел/факс: (04622) 5-33-38

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
ДОЦЕНКО ОЛЕКСАНДР ЛЕОНІДОВИЧ**

Поштова адреса: 93120, Луганська область,
м. Лисичанськ, вул. Московська, 63

Юридична адреса: 93100, Луганська область,
м. Лисичанськ, вул. Європейська, б. 54, кв.98

Код ЄДРПОУ 2639000110

ІПН 2639000110, № св-ва ПДВ 70275605

п/р UA063046650000026000500699460 в

ТВБВ № 10012/087 філії.- Луганського

обласного управління АТ «Ощадбанк», МФО

Генеральний директор



В. В. Купцов



О.Л. Доценко

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
ЧЕРНІГІВСЬКИЙ АВТОЗАВОД

14007, Україна, м. Чернігів,
проспект Миру, 312
тел./факс: +38(04622) 5-33-38
email: avtocher@gmail.com



14007, Ukraine, Chernigiv,
Myru Avenu, 312
tel./fax: +38(04622) 5-33-38
email: avtocher@gmail.com

вих. № 986
від «20» 07 2020 р.

Даним листом повідомляємо Вам, що ФОП Доценко Олександр Леонідович являється авторизованою сервісною станцією ТОВ «Чернігівський автозавод» та має всю необхідну базу, діагностичне обладнання, а також кваліфікований персонал для проведення технічного обслуговування та гарантійних ремонтів транспортних засобів виробництва ТОВ «Чернігівський автозавод».

З повагою,
Генеральний директор

А.Д. Савченко



Вик.: Бородуха С.М.
050-465-08-72



р/р UA583223130000026005000037224
АТ УкрЕксімБанк, м. Чернігів
МФО банку 322313, ЕДРПУ 32601556

