

## ДОГОВІР №07/04/2023

### про надання послуг телефонного центру

м.Київ

07 Квітня 2023 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОФІТ КОЛЛ»**, (код за ЄДРПОУ 43976886) в особі Директора Кошового Богдана Юрійовича, який діє на підставі Статуту Товариства (в подальшому «Генеральний підрядник»), з однієї сторони, та

**ТОВ "СОС СЕРВІС УКРАЇНА"**, (код за ЄДРПОУ 32073682 ) в особі Генерального Директора СИДОРУК ОЛЬГИ ВАСИЛІВНИ , яка діє на Статуту, з іншої сторони (надалі разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали даний Договір про надання послуг телефонного центру (надалі іменується "Договір") про наступне:

#### ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Послуги» – Послуга або декілька Послуг у сфері діяльності телефонних центрів (а саме – послуги довідкових телефонних центрів, відповіді на дзвінки операторів, автоматичний розподіл дзвінків, комп'ютерні телефонні вузли, діалогові голосові системи відповіді або схожі системи для одержування замовлень, забезпечення довідкової інформації щодо товарів, обслуговування прохань клієнтів з метою надання допомоги або реагування на скарги споживачів; послуги телефонних центрів вихідних дзвінків з використанням подібних методів для продажу товарів або послуг потенційним клієнтам, проведення ринкових досліджень і досліджень суспільної думки, подібної діяльності щодо клієнтів), які надаються Виконавцем.

«Замовник» - юридична особа, що уклала даний договір на надання послуг (**ТОВ "СОС СЕРВІС УКРАЇНА"**).

«Виконавець» - суб'єкт господарювання (ТОВ ПРОФІТ КОЛЛ), що надає послуги у сфері діяльності телефонних центрів та реквізити якого зазначено у розділі 12 даного Договору.

«Замовлення» - належно оформлена заявка Замовника на отримання Послуг, що адресується Виконавцю.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику Послуги у сфері діяльності телефонних центрів (а саме – послуги довідкових телефонних центрів, відповіді на дзвінки операторів, автоматичний розподіл дзвінків, комп'ютерні телефонні вузли, діалогові голосові системи відповіді або схожі системи для одержування замовлень, забезпечення довідкової інформації щодо товарів, обслуговування прохань клієнтів з метою надання допомоги або реагування на скарги споживачів; послуги телефонних центрів вихідних дзвінків з використанням подібних методів для продажу товарів або послуг потенційним клієнтам, проведення ринкових досліджень і досліджень суспільної думки, подібної діяльності щодо клієнтів), а Замовник зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги.

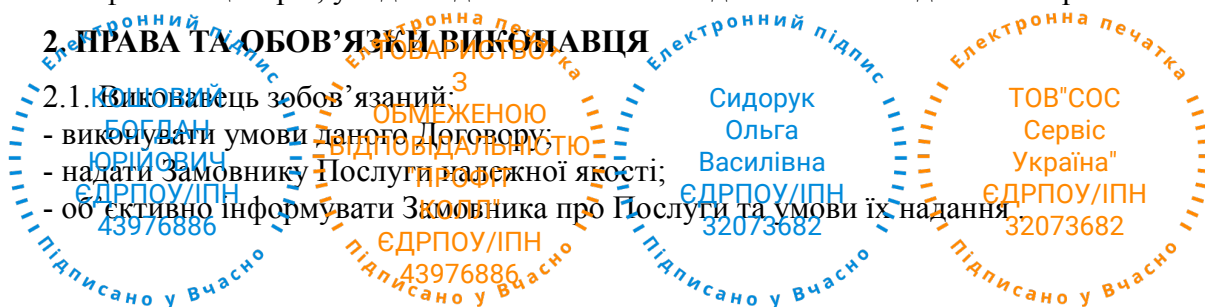
1.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

1.3. Виконавець підтверджує, що має право на здійснення діяльності у сфері діяльності телефонних центрів, у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

#### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.1. Виконавець зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- надати Замовнику Послуги належної якості;
- об'єктивно інформувати Замовника про Послуги та умови їх надання.



## **2.2. Виконавець має право:**

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору;
- залучити третіх осіб до виконання робіт, що є предметом даного Договору (або окремої частини, етапу робіт), при цьому Виконавець несе перед Замовником повну відповідальність за виконання робіт цими третіми особами;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

### **3.1. Замовник зобов'язаний:**

- своєчасно оплатити і отримати послуги на умовах цього Договору;
- ознайомитись з інформацією про Послуги, узгодити істотні умови надання послуг.

### **3.2. Замовник має право:**

- отримати послуги телефонного центру належної якості;
- вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

## **4. ВИНАГОРОДА ВИКОНАВЦЯ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1 Сторони дійшли згоди про те, що загальна вартість Вартість послуг Виконавця визначених п.1.1 Договору становить 4,80 грн. за одну хвилину розмови в системі Замовника витрачену на надання цих послуг. Ціна вказана без ПДВ. Об'єм наданих послуг визначається сторонами відповідно до погодженого та підписаного акту.

4.2 Ціна (додаткова винагорода) може коригуватися на підставі відповідної додаткової угоди до даного Договору або шляхом виставлення рахунку на оплату за новою ціною (новим розміром додаткової винагороди), який в подальшому оплачений Замовником на підтвердження своєї згоди на зміну ціни.

4.3 Оплата здійснюється виключно у безготівковій формі в національній валюті гривні на підставі виставлених Виконавцем рахунків. Рахунки виставляються Виконавцем відповідно до Актів виконаних робіт.

4.4 Оплата здійснюється впродовж 5ти днів з моменту підписання Акту.

4.5 Рахунки на оплату, вважаються оформленими належним чином, якщо вони підписані уповноваженим представником Виконавця. Сторона, яка отримала рахунок, що не оформлений належним чином, у разі його неоплати, не вважається такою, що прострочила виконання грошового зобов'язання зі своєї вини.

4.6 Акти наданих послуг, додаткові угоди до Договору, специфікації, додатки до них вважаються оформленими належним чином, якщо вони складені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені печатками Сторін.

5.6. Замовник самостійно та за свій рахунок сплачує вартість послуг третіх осіб, якщо це необхідно для отримання Послуг Виконавця за цим Договором (наприклад, послуги доступу до мережі Інтернет, послуги телефонного зв'язку, та інші).

## **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ ТА ПРИЙОМУ РОБІТ**

5.1 Упродовж 5 (п'яти) днів після завершення місяця, в якому надавалися послуги, Виконавець зобов'язаний передати, а Замовник прийняти надані послуги, що оформляється Актом наданих послуг.

5.2 Виконавець зобов'язаний надіслати Замовнику підписаний рахунок та підписаний Акт у 2-х примірниках поштою, або через сервіс Вчасно (попередньо, електронна копія рахунку та Акту може бути надіслана електронною поштою чи факсимільним зв'язком). Замовник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Акту підписати його та направити Виконавцю поштою, або через сервіс Вчасно 2-й примірник Акту, а у разі незгоди з підписанням Акту – свої письмові заперечення. У разі, якщо протягом 1-го (одного) місяця з моменту направлення Замовнику Акту, на поштову адресу Виконавця не

надійшов підписаний Замовником 2-й екземпляр Акту або письмові заперечення проти підписання Акту, Виконавець підписує Акт приймання-передачі наданих Послуг в односторонньому порядку.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.3. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

6.4. Виконавець не несе будь-яку відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг Замовнику за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця (а саме – настання обставин, які виникли з вини чи необережності Замовника та / або настання обставин, які виникли з вини чи необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб) та /або настання форс-мажорних обставин).

## **7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо воно виникло внаслідок форс-мажорних обставин, які можуть бути підтверджені відповідною довідкою ТПП України або іншого компетентного органу.

7.2. Під форс-мажорними обставинами у даному Договорі розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі, а також рішення чи приписи органів державної влади та управління держави, резидентом якої є Замовник, або держави, резидентом якої є Виконавець, внаслідок яких на Сторони (або одну із Сторін) покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

7.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

## **8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

8.2. Одностороння зміна умов укладеного Договору Замовником чи відмова виконувати умови укладеного Договору Замовником є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором. Жодна зі Сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої Сторони.

8.3. Виконавець підтверджує, що є платником єдиного податку (група 3) за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

8.4. Інформація, що надається Замовником є конфіденційною. Інформація про Замовника використовується виключно в цілях виконання його Замовлення.

8.5. Підписанням Договору Замовник добровільно надає згоду на обробку даних з наступною метою: дані, що стають відомі, використовуватимуться в комерційних цілях, в

тому числі отримання інформації про замовлення та обробки інформації про нього, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації.

8.6. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні Замовлення. Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.

8.7. Замовнику надається право на використання Послуг Виконавця виключно у своїй внутрішній діяльності без права їх відчуження або передачі на користь третіх осіб.

8.8. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

## **9. ДІЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.

9.2. Даний Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31 січня 2023 року.

9.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.4. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

9.5. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді.

9.6. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, цей Договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

9.7. Цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, у даному Договорі або у чинному законодавстві України.

## **10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

10.2. У випадках, що не врегульовані цим Договором, Сторони застосовують чинне законодавство.

10.3. Після набрання чинності цим Договором всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.4. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

10.5. Додаткові угоди, додатки, специфікації до цього Договору є його невід'ємною частиною.

10.6. Всі виправлення за текстом цього Договору мають юридичну силу та можуть враховуватися виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

10.7. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

## **11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

### **ВИКОНАВЕЦЬ**

#### **ТОВ "ПРОФІТ КОЛЛ"**

код за ЄДРПОУ 43976886

адреса: 01011, м.Київ, вул.Мирного Панаса,  
будинок 11, офіс 2/4

#### **Банківські реквізити:**

IBAN:UA423003460000026001097329801

в ПАТ "АЛЬФА-БАНК",

МФО 300346

тел. +380936391714

Платник єдиного податку 3 група, 5%

### **ЗАМОВНИК**

#### **ТОВ "СОС СЕРВІС УКРАЇНА"**

Адреса місцезнаходження: 04053, Україна,  
м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40

тел. 230-84-98

р/р UA903510050000026009042240000

в ПАТ «Укрсиббанк» в м. Харків

МФО 351005

код ЄДРПОУ 32073682

ПН 320736826592

Директор\_\_\_\_\_ **Б.Ю. Кошовий**

Директор\_\_\_\_\_ **О.В.Сидорук**

ПРОФІТ\_КОЛЛ,ТОВ\_Договір\_СОС СЕРВІС УКРАЇНА.docx Фінал.pdf

Документ отримано: 18:06 07.04.2023

## Електронний підпис

Тип підпису: кваліфікований

Тип підпису: кваліфікований

## Електронний підпис

Тип підпису: удосконалений

Тип підпису: удосконалений